

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Tagesfahrten der Arnold Reisen GmbH

1. Anmeldungen können schriftlich, mündlich oder telefonisch vorgenommen werden. Sie erfolgen durch den Anmelder auch für alle in der Anmeldung mit aufgeführten Personen, für deren Vertragsverpflichtungen der Anmelder wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht. Bei einem Reisepreis ab € 30,- erhalten Sie von uns eine schriftliche Bestätigung/Rechnung. Für alle anderen Tagesfahrten erhalten Sie keine schriftliche Benachrichtigung.

2. Sitzplatzreservierung: Es wird bei allen Fahrten eine Sitzplatzreservierung durchgeführt. Durch den Einsatz unterschiedlicher Bustypen kann es zu Veränderungen des zugesagten Sitzplatzes kommen, ebenso bei Einsatz mehrerer Busse. Bitte beachten Sie, dass in diesem Fall von uns die Sitzplätze entsprechend dem Buchungseingang und der Zustiegsstelle eingeteilt werden. Es besteht kein Rechtsanspruch auf einen bestimmten Sitzplatz.

3. Verschiedene Zustiegsstellen können verschiedene Busse bedeuten!

4. Eintritte sind im Reisepreis nicht enthalten (sofern bei einzelnen Reisen nicht anders vermerkt!).

5. Kinderermäßigung: Wir haben ein Herz für Kinder

Kinder bis einschließlich 14 Jahre: 50 % auf den reinen Bus-Fahrpreis, sofern nicht anders vermerkt (Alter der Kinder bei Buchung bitte angeben). Kinder bis einschließlich 3 Jahre: Gratis-Busfahrt (bei Buchung bitte angeben).

6. Bezahlung: Bitte bezahlen Sie Ihre Reise bar im Bus, außer Sie erhalten von uns eine Rechnung mit anderen Zahlungsbedingungen.

7. Rücktritt: Bis 2 Werktage vor Abreisedatum ohne Rücktrittsgebühren/Stornokosten (z. B. Abfahrt Freitag 6:00 Uhr = letzter kostenfreier Rücktritt Mittwoch 18:00 Uhr).

Danach fallen 50 % des Reisepreises als Stornokosten an.

Bei Nichterscheinen zur Abfahrt berechnen wir 80 % des Fahrtkostenanteils.

Entstandene Kosten durch bereits erworbene Zusatzleistungen, Arrangements und Eintrittskarten müssen in jedem Fall zu 100 % in Rechnung gestellt werden. Sofern der Sitzplatz im Bus an den Kartenerwerb geknüpft ist, fallen mit Festbuchung auch für diesen Stornokosten in Höhe von 100 % an. Für Musical-Reisen gelten unsere aktuellen Storno-Bedingungen. Wir empfehlen den Abschluss einer Reise-Rücktrittskostenversicherung. Stornierungen werden nur während der regulären Bürozeiten entgegengenommen (Mo - Fr 9:00 Uhr - 18:00 Uhr und Sa 9:00 Uhr - 12:00 Uhr).

8. Buchungsänderungen: Aus organisatorischen Gründen bitten wir Sie, uns eventuelle Zustiegs- oder sonstige Änderungen Ihrer Buchung spätestens am Vormittag des Vortages Ihrer Abreise mitzuteilen. Nur so können wir einen reibungslosen Abhol- und Zustiegsablauf garantieren. **Änderungen der Zustiegsstelle können nur nach Absprache mit Arnold Reisen erfolgen!**

9. Ausweis: Es ist erforderlich, bei **allen** Reisen einen gültigen Ausweis mitzuführen.

10. Reisende mit eingeschränkter Mobilität: Alle angebotenen Reisen sind **nicht geeignet** für Personen, denen der Ein- und Ausstieg in bzw. aus dem Bus ohne fremde Hilfe nicht möglich ist.

11. In dringenden, unvorhersehbaren Fällen sind wir auch außerhalb unserer Bürozeiten unter unserer „Notruf-Nummer“ zu erreichen. Diese Telefonnummer wird auf der Ansage unseres Anrufbeantworters mitgeteilt.